



Domov pro seniory a Odlehčovací služby

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 www.valerie-homecare.cz

Smlouva o poskytování služby v Domově pro seniory

Číslo smlouvy:

Evidenční číslo Uživatele:

Poznámka:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

Jméno, příjmení:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

Kontaktní osoba: (pečující osoba, zákonný zástupce, zmocněnec)

Jméno, Příjmení:

Trvalé bydliště:

Tel.:

v textu této Smlouvy dále jen „Uživatel“

a

Valerie Machová, Domov pro seniory & Odlehčovací služby, Arnoltice 100, 407 14 Arnoltice u Děčína, provozovna Škroupova 302/17, 405 02 Děčín 2, IČ 602 69 375, v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „zákon“), tuto

Smlouvu o poskytování služby Domov pro seniory, podle § 49 citovaného zákona

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)



Domov pro seniory a Odlehčovací služby

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 www.valerie-homecare.cz

I. Rozsah poskytování sociální služby

Před uzavřením Smlouvy o poskytování služby Domov pro seniory, předložil Uživatel poskytovateli Vyjádření lékaře o zdravotním stavu uživatele. Toto Vyjádření vyplní registrující praktický lékař Uživatele a Poskytovatel ho musí mít k dispozici nejpozději 1 den před nástupem Uživatele do zařízení. Vyjádření lékaře o zdravotním stavu nesmí být starší než 1 měsíc.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli v zařízení služby Domov pro seniory:

a) ubytování včetně pobytové služby

- v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích se společným sociálním zařízením
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- základní vybavení pokoje (postel, křeslo, stůl, komoda, tv, skříň, stolní lampa)
- uživatel má možnost vlastního dovybavení pokoje po domluvě s poskytovatelem

Uživatel bude ubytován na pokoji č.*1

b) stravování

- zajištění stravy (odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování)
- tvořeno 3 hlavními jídly (snídaně, oběd, večeře), 2 svačiny (polední, odpolední)

c) úkony péče:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - pomoc při úkonech osobní hygieny,
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - pomoc při použití WC,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity a doprovázení zpět,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- sociálně terapeutické činnosti – canisterapie
 - jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – plán aktivit
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - podpora při zajištění chodu domácnosti.

d) základní sociální poradenství

- poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace

e) fakultativní služby

- doprava
- tisk, kopírování dokumentů

*1 případná změna pokoje bude řešena dodatkem ke smlouvě po domluvě mezi Uživatelem a Poskytovatelem



Domov pro seniory a Odlehčovací služby

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 www.valerie-homecare.cz

II. Cíl Domova pro seniory

Cílem Domova pro seniory je zejména podpořit soběstačnost a samostatnost Uživatele, jež je z důvodu svého věku nebo zdravotního stavu není schopna si zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a umožnit Uživateli nezávislost v co nejvyšší možné míře. Poskytovatel je povinen jednat s Uživatelem vždy jako s rovnoprávným člověkem, respektovat její lidskou důstojnost, posilovat sebevědomí uživatele a její lidské hodnoty. Domov pro seniory se poskytuje takovým způsobem, aby bylo zajištěno dodržování lidských práv a svobod Uživatele.

III. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují v zařízení Domova pro seniory – Škroupova 302/17, 405 02 Děčín 2 i mimo zařízení např. doprovod k lékaři, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti aj.

2. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují v zařízení Domova pro seniory:

a) ubytování včetně pobytové služby

- 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

b) stravování

- viz stravovací plán (nástěnka umístěna v přízemí u hl. vchodu), jinak individuální potřeby Uživatele

c) úkony péče

- viz harmonogram práce (nástěnka umístěna v přízemí u hl. vchodu), jinak individuální potřeby Uživatele

d) základní sociální poradenství

- od 7:00 – 15:00, případně po dohodě v jiný čas

e) fakultativní služby

- od 7:00 – 15:00, případně po dohodě v jiný čas

f) správa finančního depozita Uživatele

- od 7:00 - 15:00, v případě po dohodě v jiný čas



IV. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

Ceny určené poskytovatelem, vycházejí z vyhlášky č. 505/2006 Sb. a ze Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, upraveného vyhláškou č. 340/2007 Sb.

1. Uživatel je povinen za poskytnutí sociální služby uhradit:

a) ubytování včetně pobytové služby

- **Kč 190,- / den**

b) stravování

- **Kč 150,- /den**

c) úkony péče

- **Cena za péči je hrazena z příspěvku na péči Uživatele, který v plné výši náleží Poskytovateli.**

- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**

- *pomoc a podpora při podávání jídla a pití*
- *pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek*
- *pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík*
- *pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru*

- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

- *pomoc při úkonech osobní hygieny*
- *pomoc při základní péči o vlasy a nehty*
- *pomoc při použití WC*

- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- *podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,*
- *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob*

- **sociálně terapeutické činnosti**

- *socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob*

- **aktivizační činnosti**

- *volnočasové a zájmové aktivity*
- *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,*
- *nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností*

- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání os. záležitostí**

- *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů*

d) základní sociální poradenství

- **bezplatně**

e) fakultativní služby dle zákona č. 328/2014 sb.

- **Doprava Kč 12,-/km**
- **Pronájem televizoru Kč 170,- (1/2 ceny na dvoulůžkovém pokoji)**
- **Vlastní elektrospotřebič Kč 35,-**
- **Tisk, kopírování dokumentů Kč 2,-/strana**

f) správa finančního depozita Uživatele

- **bezplatně**



Domov pro seniory a Odlehčovací služby

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 www.valerie-homecare.cz

2. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování, stravování v částce, dle platného ceníku umístěného na informativní tabuli v přízemí jinak v čl. IV Smlouvy.
3. Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče dle čl. IV Smlouvy za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Fakultativní služby se hradí v částce, dle platného ceníku umístěného na informativní tabuli v přízemí jinak v čl. IV Smlouvy.
5. Pokud uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle čl. 1 tohoto odstavce za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% příjmu podle zákona o životním a existenčním minimu, s výjimkou příspěvku na péči, částky úhrady za ubytování a stravování se sníží a to tak, aby Uživateli po zaplacení ubytování a stravování zůstala alespoň částka ve výši 15% jejího příjmu.
Snížená úhrada bude poprvé uplatněna v měsíci, ve kterém Uživatel doloží výši svých příjmů.
Oznámení o změně výše příjmů v průběhu poskytování služby je Uživatel povinen Poskytovateli poskytnout do konce kalendářního měsíce.
6. Způsob předání faktury je po domluvě obou stran v elektronické podobě (uvedená emailová adresa); nebo v tištěné podobě, kde faktura bude k vyzvednutí v kanceláři (1. patro) do 15 dne v měsíci. Nebo ji poskytovatel zašle na adresu určenou uživatelem, kde faktura je považovaná za doručenou 5. dnem po jejím odeslání a to i v případě, že k doručení nedojde, nikoli však z důvodů na straně poskytovatele.
7. Přeplatky a vratky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této smlouvy je povinen poskytovatel vyúčtovat a písemné vyúčtování do 15. dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který přeplatek vznikl.
8. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, **č. ú.: 8807830001/5500**, který je veden u RaiffeisenBank, a to na základě vystavené faktury (vyúčtování za poskytnuté služby) nebo v hotovosti po domluvě v kanceláři.
9. V případě prodloužení Uživatele s úhradou platby za poskytnuté služby dle této smlouvy, se Uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodloužení.
10. Pokud tato smlouva nabude účinnosti, případně zanikne, v průběhu měsíce vznikají tyto přeplatky:
 - a) Za ubytování – vrací se poměrná část dle nevyužitých dní (hradí se každý započatý den)
 - b) Za stravování – vrací se v hodnotě neodebrané stravy
 - c) Za péči – vrací se přeplatek příspěvku na péči a to v poměrné části z příspěvku na péči za každý kalendářní den, v příslušném měsíci, kdy smlouva nebyla ještě účinná resp. zanikla.
11. Poskytovatel je povinen v době účinnosti Smlouvy vyplatit Uživateli v případě pobytu mimo zařízení, tzv. vratku ze zaplacených úhrad, a to:
 - a) Ubytování – vratky nevznikají v žádném případě
 - b) Stravování – vratka vzniká při neodebrání jídla v případě řádného ohlášení minimálně 1 pracovní den předem. Výše vratky činí výše stravovací jednotky.
 - c) Úkony péče - výše vratky činí poměrnou část příspěvku na péči za každý den Uživatele mimo zařízení, vyjma dnů strávených ve zdravotnických zařízeních.



Domov pro seniory a Odlehčovací služby

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 www.valerie-homecare.cz

- 12.** Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostranné zvýšení úhrad:
 - a) O meziroční přírůstek indexu spotřebitelských cen, vyhlášený za předchozí kalendářní rok ČSÚ, anebo o přírůstek důchodů za předchozí kalendářní rok, dle příslušného právního předpisu.
 - b) Na částku stanovenou platnou legislativou jako maximální možnou úhradu za příslušný rok.
- 13.** Pokud Uživatel uvedl nepravdivý či neúplný údaj o skutečné výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 4 tohoto článku, je povinna doplatit úhradu za ubytování a stravování do částky stanovené podle skutečné výše jejího příjmu a současně se pro tento případ sjednává právo poskytovatele od této Smlouvy odstoupit.
- 14.** Poskytovatel se může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobami příbuznými či blízkými pokud Uživatel nemá vlastní příjem nebo její příjem nepostačuje na úhradách plné výši nákladů.



V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování služeb sociální péče v zařízení pobytové odlehčovací služby a další ujednání

1. Uživatel podepsáním této Smlouvy prohlašuje, že byl seznámen s veškerými vnitřními pravidly (Domovní řád, návštěvní řád) Poskytovatele pro poskytování pobytové odlehčovací služby. Uživatel prohlašuje, že veškerá vnitřní pravidla se zavazuje plnit a je povinen tato pravidla dodržovat. Uživatel může kdykoliv nahlédnout do vnitřních pravidel Poskytovatele. Vnitřní pravidla jsou vyvěšena v přízemí zařízení na nástěnce či na webových stránkách www.valerie-homecare.cz.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při nástupu uživatele do zařízení a během jeho pobytu protokolárně převezme do úschovy finanční hotovost, cennosti, osobní doklady apod.,
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za finanční hotovost a cennosti uložené na pokoji uživatele pokud je nepředá uživatel protokolárně do úschovy poskytovateli.
4. Uživatel souhlasí v případě nutnosti s používáním postelových zábran pro zachování jeho bezpečnosti.
5. Uživatel souhlasí s nahlížením do zdravotní dokumentace Poskytovatelem a jeho zaměstnancem k tomu povolaným. Dále uživatel souhlasí s informováním Kontaktní osoby, pečující osoby, zákonného zástupce, zmocněnce o jeho zdravotním stavu a nahlížením do zdravotní dokumentace těmito osobami.
6. Uživatel souhlasí s převozem do nemocničního zařízení při zhoršení zdravotního stavu.
7. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů prostřednictvím obrazového záznamu kamerového systému umístěného v zařízení, a to na dobu neurčitou. Před udělením souhlasu jsem byl Uživatel o kamerovém systému informován v souladu s § 5 odst. 4, § 11 odst. 1, § 12 a § 21 zákona č. 101/ 2000 sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
8. Uživatel souhlasí se zveřejněním svých fotografií z hromadných akcí, aktivit apod. na webových stránkách, v tisku příp. prezentačních materiálech zařízení, a to na dobu neurčitou.
9. Uživatel dává souhlas Poskytovateli, že na poskytování úkonů péče uvedených v odst. I bod c) se může podílet dobrovolník, student/ka na praxi.
10. Na žádost klienta je možná změna trvalého pobytu na adresu Domova po domluvě s poskytovatelem. Za podmínek smluvené s majitelem budovy:
 - platné smlouvy o poskytování pobytové sociální Uživatele;
 - odhlášení/změny trvalého pobytu v 30 dnech od podání výpovědi platné smlouvy ze strany Uživatele nebo poskytovatele služby, či vypršení platnosti Smlouvy.

Uživatel bere na vědomí veškeré finanční poplatky s tím spojené.

11. Poskytovatel doporučuje uživateli zřízení pojištění o hmotné odpovědnosti, v případě vzniku škody zaviněné uživatelem, nese finanční odpovědnost za vzniklou škodu uživatel v plné výši.



VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. **Uživatel může Smlouvu vypovědět** bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem je jeden kalendářní týden. Výpověď musí mít vždy písemnou podobu.
2. **Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:**
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby po dobu delší než 15 dnů ode dne splatnosti vyúčtování
 - chování Uživatele, které narušuje kolektivní soužití, pomlavy či nepravdivá nařčení Poskytovatele služby či jeho zaměstnanců na veřejnosti, nevhodné chování vůči zaměstnancům Odlehčovací služby atd.
 - b) jestliže Uživatel po opětovném písemném napomenutí poruší povinnosti, které vyplývají ze Smlouvy a z vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování „Domov pro seniory“,
 - c) jestliže se Uživatel chová k pracovníkům Domova pro seniory takovým způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
 - d) jestliže dojde ke zhoršení zdravotního či psychického stavu Uživatele, jež vyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení nebo v jiném typu zařízení následné péče či se neslučuje s pobytem ostatních Uživatelů v zařízení a narušuje plynulý chod zařízení.
 - e) Došlo-li k onemocnění Uživatele akutní infekční nemocí, která je neslučitelná s pobytem ostatních uživatelů v zařízení.
3. **Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem** z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí dva kalendářní týdny. Počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

V případě, uvedeném v písm. e) odst. 2 tohoto článku může poskytovatel Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Výpověď musí mít vždy písemnou podobu a smlouva končí doručením výpovědi uživateli.

VII. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva se sjednává na dobu určitou a tona dobu jednoho roku, nedohodne-li se jinak.
od **do**
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouva je podepsána nejpozději v den nástupu Uživatele do zařízení.
4. Po uplynutí časového limitu uvedeného ve smlouvě je klient povinen zařízení opustit, nedohodne-li se jinak.
5. Uživatel služby nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.



Domov pro seniory a Odlehčovací služby

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 www.valerie-homecare.cz

VIII. Osobní údaje

1. Uživatel uděluje Poskytovateli v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlas ke zjišťování, shromažďování a uchovávání osobních údajů pro vnitřní potřebu Poskytovatele, a to až do doby jejich archivace a skartace.
2. Údaje mohou být poskytnuty pro případ statistiky, kontroly poskytovatele, inspekce kvality služby atd.
3. Osobní data budou uchovány po dobu 10 let od podpisu této Smlouvy.
4. Poskytovatel a jeho zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se osob, kterým jsou poskytovány sociální služby nebo příspěvek, které se při své činnosti dozvědí, není-li dále stanoveno jinak. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to se souhlasem obou stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl informován o všech povinnostech, které by pro něho vyplývaly ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, o způsobu poskytování sociálních služeb a o úhradách za tyto služby, a to způsobem pro něj srozumitelných.
5. Osoba, kterou si uživatel přeje informovat v případě potřeby např. nemoci aj.

V Děčíně, dne

podpis Uživatele (zákonného zástupce, zmocněnce)

podpis poskytovatele