



**Domov pro seniory a Odlehčovací služby**

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 [www.valerie-homecare.cz](http://www.valerie-homecare.cz)

## **Smlouva o poskytování služby Pobytová odlehčovací služba**

Číslo smlouvy: <<Číslo smlouvy>>

Evidenční číslo Uživatele: <<Evidenční číslo uživatele DpS>>

Poznámka:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

Jméno, příjmení: <<Jméno>> <<Příjmení>>

Datum narození: <<Datum narození>>

Trvalé bydliště: <<Adresa trvalého bydliště>>

Kontaktní osoba: (pečující osoba, zákonný zástupce, zmocněnec)

Jméno, Příjmení: <<Výchozí kontaktní osoba>>

Trvalé bydliště: <<Adresa výchozí kontaktní osoby>>

Tel.: <<Telefon výchozí kontaktní osoby>>

Jednací číslo rozhodnutí soudu: <<Rozhodnutí soudu>>

v textu této Smlouvy dále jen „Uživatel“

**a**

Valerie-Homecare, s.r.o., Arnoltice 100, 407 14 Arnoltice u Děčína, provozovna Škroupova 302/17, 405 02

Děčín 2, IČ 064 79 600, v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako

„zákon“), tuto

**Smlouvu o poskytování služby Pobytová odlehčovací služba, podle § 44 citovaného zákona**

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)



## **I. Rozsah poskytování sociální služby**

**Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli v zařízení služby Pobytpvé odlehčovací služby:**

### **a) ubytování včetně pobytové služby**

- dvouložkovém pokoji se společným sociálním zařízením
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- základní vybavení pokoje (postel, křeslo, stůl, komoda, tv, skříň, stolní lampa)
- uživatel má možnost vlastního dovybavení pokoje po domluvě s poskytovatelem

**Uživatel bude ubytován na pokoji č. <<Pokoj>>\*1**

### **b) stravování**

- poskytnutí stravy (odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování)
- v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře), 2 svačiny (dopolední, odpolední) a II. večeře

### **c) úkony péče:**

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
  - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
  - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - pomoc při úkonech osobní hygieny,
  - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  - pomoc při použití WC,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
  - pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,
- poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:
  - ubytování,
  - úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- sociálně terapeutické činnosti:
  - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
  - podpora při zajištění chodu domácnosti.



## **Domov pro seniory a Odlehčovací služby**

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 [www.valerie-homecare.cz](http://www.valerie-homecare.cz)

### **d) základní sociální poradenství**

- poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace

### **e) fakultativní služby**

- nabídka fakultativních služeb je uvedena v aktuálně platném Ceníku poskytovaných služeb Pobytové Odlehčovací službě

*\*<sup>1</sup> případná změna pokoje bude řešena dodatkem ke smlouvě po domluvě mezi Uživatelem a Poskytovatelem*



## **Domov pro seniory a Odlehčovací služby**

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 [www.valerie-homecare.cz](http://www.valerie-homecare.cz)

### **II. Cíl Pobytové odlehčovací služby**

**Posláním odlehčovací služby** je poskytnutí potřebné pomoci pečujícím osobám, které celodenně pečují o osobu se sníženou soběstačností. Dočasným převzetím do péče umožnit rodičům nezbytný odpočinek nebo prostor k vyřízení osobních záležitostí.

**Cílem odlehčovací služby** je překonávat či zmírňovat překážky plynoucí ze snížené soběstačnosti uživatele, motivovat uživatele služby k samostatné činnosti, která povede k získávání schopnosti pečovat o vlastní osobu. Poskytovat po nezbytnou dobu pomoc pečujícím osobám a zajištěním péče o jejich blízké.

### **III. Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují v zařízení Pobytové služby – Škroupova 302/17, 405 02 Děčín 2 i mimo zařízení např. doprovod k lékaři, aktivizační činnosti aj.

2. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují v zařízení Pobytové služby:

**a) ubytování včetně pobytové služby**

- 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

**b) stravování**

- viz stravovací plán (nástěnka umístěna v přízemí u hl. vchodu), jinak individuální potřeby Uživatele

**c) úkony péče**

- viz harmonogram práce (nástěnka umístěna v přízemí u hl. vchodu), jinak individuální potřeby Uživatele

**d) základní sociální poradenství**

- pracovní dny od 7:00 – 15:00, případně po dohodě v jiný čas

**e) fakultativní služby**

- pracovní dny od 7:00 – 15:00, případně po dohodě v jiný čas

**f) správa finančního depozita Uživatele**

- pracovní dny od 7:00 - 15:00, v případě po dohodě v jiný čas



#### **IV. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení**

Ceny určené poskytovatelem, vycházejí z vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění a ze Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

1. Uživatel se zavazuje a je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za ubytování a stravování v částce, dle platného Ceníku poskytovaných služeb Pobytové odlehčovací služby (dále jen „Ceník“). V případě aktualizace Ceníku se Poskytovatel zavazuje předat Uživateli aktualizovaný Ceník nejpozději 10 dní před účinností prováděných změn v Ceníku.
2. Uživatel se zavazuje a je povinen, na základě § 73 odstavec 4, písmeno a) zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, zaplatit Poskytovateli měsíčně úhradu za úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči. Úhrada za poskytnutou péči náleží Poskytovateli i v případě, kdy příspěvek byl Uživateli přiznán zpětně, a to od data uzavření této smlouvy do data vyplacení příspěvku na péči Uživateli nebo době od data přiznání příspěvku na péči Uživateli do data jeho vyplacení Uživateli, podle toho, která z těchto dob je kratší.
3. Fakultativní služby se hradí v částce dle Ceníku platného v den provedení fakultativní služby poskytovatelem.
4. Způsob předání faktury je po domluvě obou stran v elektronické podobě (uvedená emailová adresa); nebo v tištěné podobě, kde faktura bude k vyzvednutí v kanceláři (1. patro) do 10. dne v měsíci. Nebo ji poskytovatel zašle na adresu určenou uživatelem, kde faktura je považovaná za doručenou 10. dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že k doručení nedojde, nikoli však z důvodů na straně poskytovatele.
5. Přeplatky a vratky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této smlouvy je povinen Poskytovatel vyúčtovat a písemné vyúčtování předat Uživateli do 10. dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který přeplatek vznikl.
6. Úhradu za poskytované služby Poskytovatelem podle této smlouvy je povinen Uživatel uhradit Poskytovateli do 15. dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který úhrada vznikla.
7. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu:
  - a) Ubytování, stravu – hotovostí (po domluvě v kanceláři), bezhotovostně (na b.ú.č. 256097029/5500 veden u RaiffeisenBank), ČSSZ (hromadný seznam)
  - b) Příspěvek na péči – hotovostí (po domluvě v kanceláři), bezhotovostně (na b.ú.č. 256097029/5500 veden u RaiffeisenBank), Úřad práce ČR
  - c) Fakultativní služby – hotovostí (po domluvě v kanceláři), bezhotovostně (na b.ú.č. 256097029/5500 veden u RaiffeisenBank)
8. V případě prodloužení Uživatele s úhradou platby za poskytnuté služby dle této smlouvy, se Uživatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodloužení.
9. Pokud tato smlouva nabude účinnosti, případně zanikne, v průběhu měsíce, vznikají tyto přeplatky:
  - a) Za ubytování – vrací se poměrná část dle nevyužitých dní (hradí se každý započatý den)
  - b) Za stravování – vrací se v hodnotě neodebrané stravy
  - c) Za péči – nevzniká (účtuje se skutečně strávený čas s klientem)
10. Poskytovatel je povinen v době účinnosti Smlouvy vyplatit Uživateli v případě pobytu mimo zařízení, tzv. vratku ze zaplacených úhrad, a to:
  - a) Ubytování – vratky nevznikají v žádném případě
  - b) Stravování – výše vratky je stanovena jako hodnota neodebraných potravin, přičemž režijní náklady se nevracejí.
  - c) Úkony péče – nevzniká (účtuje se skutečně strávený čas s klientem)
11. Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostranné zvýšení úhrad:



## **Domov pro seniory a Odlehčovací služby**

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 [www.valerie-homecare.cz](http://www.valerie-homecare.cz)

- a) O meziroční přírůstek indexu spotřebitelských cen, vyhlášený za předchozí kalendářní rok ČSÚ, anebo o přírůstek důchodů oproti předchozímu roku, dle příslušného právního předpisu.
  - b) Na částku stanovenou platnou legislativou jako maximální možnou úhradu za příslušný rok.
- 12.** Pokud Uživatel uvedl nepravdivý či neúplný údaj o skutečné výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 4 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu za ubytování a stravování do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu a současně se pro tento případ sjednává právo Poskytovatele od této Smlouvy odstoupit.
- 13.** Pokud Uživatel nemá vlastní příjem, nebo jeho příjem nedostačuje na úhradu plné ceny dle platného Ceníku, může se Poskytovatel s osobou Uživateli blízkou nebo s jinou fyzickou či právnickou osobou domluvit na podepsání Dohody o přistoupení závazku.



## **V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování služeb sociální péče v Pobytové odlehčovací službě a další ujednání**

1. Uživatel podepsáním této Smlouvy prohlašuje, že byl seznámen s veškerými vnitřními pravidly (Domovní řád, návštěvní řád) Poskytovatele pro poskytování sociální služby Pobytové odlehčovací služby. Uživatel prohlašuje, že veškerá vnitřní pravidla se zavazuje plnit a je povinen tato pravidla dodržovat. Uživatel může kdykoliv nahlédnout do vnitřních pravidel Poskytovatele. Vnitřní pravidla jsou vyvěšena v přízemí zařízení na nástěnce či na webových stránkách [www.valerie-homecare.cz](http://www.valerie-homecare.cz).
2. Poskytovatel se zavazuje, že při nástupu uživatele do zařízení a během jeho pobytu na základě projevené vůle Uživatele nebo v případě mimořádných situací, kdy by hrozila škody z prodlení, protokolárně převezme do úschovy finanční hotovost, cennosti, osobní doklady Uživatele apod.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za finanční hotovost a cennosti uložené na pokoji Uživatele, pokud je nepředá Uživatel protokolárně do úschovy Poskytovateli.
4. Poskytovatel doporučuje uživateli zřízení pojištění o hmotné odpovědnosti. V případě zaviněné škody způsobené Uživatelem na majetku Poskytovatele, má Poskytovatel právo požadovat po uživateli úhradu vzniklé škody a Uživatel se zavazuje tuto škodu v plné výši uhradit.

## **VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. **Uživatel může Smlouvu vypovědět** bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem je jeden kalendářní týden anebo dohodou. Výpověď musí mít vždy písemnou podobu.
2. **Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:**
  - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
    - nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby po dobu delší než 15 dnů ode dne splatnosti vyúčtování
    - chování Uživatele, které narušuje kolektivní soužití, pomluvy či nepravdivá nařčení Poskytovatele služby či jeho zaměstnanců na veřejnosti, nevhodné chování vůči zaměstnancům Poskytovatele atd.
  - b) jestliže Uživatel po opětovném písemném napomenutí poruší povinnosti, které vyplývají ze Smlouvy a z vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování „Pobytové odlehčovací služby“,
  - c) jestliže se Uživatel chová k pracovníkům pobytové služby takovým způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
  - d) jestliže u Uživatele nastala taková změna sociální a/nebo zdravotní situace, která je dlouhodobá, a která neumožňuje Poskytovateli poskytovat Uživateli takové sociální a ošetrovatelské služby, které potřebuje např. kdy se služba stává pro Uživatele nebezpečnou aj.
3. **Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem** z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí jeden kalendářní týden anebo dohodou. Počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.



## VII. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva se sjednává na dobu určitou:

od <<Platnost od>> do <<Platnost smlouvy>>

2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouva je podepsána nejpozději v den nástupu Uživatele do zařízení.
4. Po uplynutí časového limitu uvedeného ve smlouvě je klient povinen zařízení opustit, nedohodne-li se jinak.
5. Uživatel služby nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

## VIII. Osobní údaje

1. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho osobní a citlivé údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Jedná se zejména o údaje vztahující se k individuálnímu plánování služby, zajištění zdravotní a ošetrovatelské péče a sociální dokumentace Uživatele, v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění poskytované služby dle této smlouvy, a to:
  - a) jméno, příjmení,
  - b) datum narození, rodné číslo,
  - c) bydliště,
  - d) rodinní příslušníci, příbuzní,
  - e) informace o zdravotním stavu,
  - f) informace o zájmech a koníčcích,
  - g) informace důležité pro jednání s institucemi,
  - h) informace o přiznání důchodu, příspěvku na péči,
  - i) další informace potřebné k zajištění bezpečné, odborné a kvalitní sociální služby.
2. Poskytovatel bude osobní a citlivé údaje Uživatele zpracovávat a uchovávat po dobu pobytu Uživatele v Pobytové službě a archivovat po dobu 10 let od prvního dne roku následujícího po roce, kdy došlo k ukončení této smlouvy. Poskytovatel je povinen osobní a citlivé údaje Uživatele, jakmile pominou důvody k jejich evidenci a archivaci, zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.
3. Uživatel má právo na poskytnutí informací shromážděných:
  - a) ve zdravotnické a ošetrovatelské dokumentaci vedené o jeho osobě nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořízení výpisů, opisů nebo kopií dokumentů; v přítomnosti zdravotnického zaměstnance může nahlížet do své zdravotnické a ošetrovatelské dokumentace,
  - b) v sociální dokumentaci a v dokumentaci individuálního plánování vedené o jeho osobě, pořízení výpisů, opisů nebo kopií dokumentů; v přítomnosti sociální pracovníce nebo svého klíčového pracovníka může nahlížet do své sociální dokumentace a své dokumentace individuálního plánování.
4. Pořizování výpisů, opisů nebo kopií z dokumentace Uživatele na jeho žádost je fakultativní činnost a Uživatel se zavazuje za ni zaplatit úhradu dle platného Ceníku.





## Domov pro seniory a Odlehčovací služby

Škroupova 302/17, 405 02 Děčín II, Tel.: 474 524 025 [www.valerie-homecare.cz](http://www.valerie-homecare.cz)

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to se souhlasem obou stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl informován o všech povinnostech, které by pro něho vyplývaly ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, o způsobu poskytování sociálních služeb a o úhradách za tyto služby, a to způsobem pro něj srozumitelných.
5. Osoba, kterou si uživatel přeje informovat v případě potřeby např. nemoci aj. <<Výchozí kontaktní osoba>>,

V Děčíně, dne <<Datum>>

-----  
podpis Uživatele (zákonného zástupce, zmocněnce)

-----  
podpis Poskytovatele